



Servicios de valor añadido

El mejor aliado para su software y su negocio

Servicios de valor añadido de Quonext

El mejor aliado para su software y su negocio

¿Por qué su empresa ha de confiar en los servicios de valor añadido de Quonext? Ya sabe que un software de gestión es el mejor aliado para que su empresa se diferencie y tenga éxito tanto ahora como en el futuro.

Junto a la tecnología, el factor humano es muy importante. Los colaboradores de su empresa, con independencia de su función y jerarquía, han de ser capaces de sacar el máximo rendimiento de su solución.

En Quonext no nos limitamos a vender software de gestión. Nos preocupamos de que:

- Disfrute en todo momento de las ventajas de su solución
- Las personas usen el software a pleno rendimiento y con total satisfacción
- La tecnología contribuya en gran medida al crecimiento de su negocio
- Optimice el funcionamiento y estructura de su organización

El amplio abanico de servicios de valor añadido de Quonext cubre aspectos críticos de su software de gestión y de su negocio: desde el diagnóstico de las necesidades de su organización hasta la selección de la solución ERP más adecuada para su empresa.

Confíe en los servicios de valor añadido de Quonext. Confíe en su equipo de consultores de negocio y tecnológicos altamente especializados, que le ayudarán a que el software de gestión sea uno de los principales apoyos para el éxito de su organización.



¿Cuáles son los principales servicios de valor añadido de Quonext?

Aprovéchese del conocimiento tecnológico y de negocio del equipo de consultores de Quonext para aumentar la competitividad de su empresa y optimizar el uso tanto de sus soluciones de gestión como de sus infraestructuras TIC.

Una de las mejores maneras de conseguirlo es mediante los servicios de valor añadido desarrollados por Quonext:



Plan Director de Sistemas

Gestione con Quonext la evolución de sus soluciones TIC y alinee sus inversiones en tecnología con su estrategia de negocio corporativa.

Gracias al servicio Plan Director de Sistemas de Quonext, su empresa aumentará su competitividad al contar con sistemas correctamente dimensionados y adaptados a sus características. Además, cumplirá con los siguientes objetivos:

- Alinear los sistemas de información con la realidad actual y la estrategia futura de la compañía
- Analizar y preseleccionar las mejores herramientas tecnológicas según los requerimientos
- Garantizar la mejor cobertura de los nuevos sistemas a los procesos de negocio
- Definir los planes de acción necesarios para llevar a cabo el Plan Director de Sistemas



Selección de ERP

Identifique y escoja junto a Quonext el software de gestión ERP más adecuado para su empresa, modelo de negocio y sector de actividad.

Nuestra contrastada metodología de selección de soluciones ERP, diseñada para ofrecerle el mejor software con independencia de su fabricante, le ofrece en todas las fases del proceso documentación detallada que le servirá como apoyo para tomar la decisión final:

- Listado de requerimientos priorizados solicitados por cada área
- Matriz de valoración de requerimientos de las soluciones a evaluar
- Listado de principales mejoras y análisis de gaps por situación
- Estudio económico del coste total de propiedad (TCO) por solución
- Análisis del retorno de la inversión (ROI) por solución
- Informe de selección de la solución final



Diagnóstico situacional

El chequeo que su empresa necesita, que le permitirá conocer los puntos fuertes y las debilidades a nivel de organización, procesos y tecnología.

Al igual que hacen los mejores médicos con sus pacientes, el equipo de Quonext realiza un completo y exhaustivo reconocimiento y análisis de su compañía para ofrecerle un informe final que le permite:

- Evaluar el grado de compatibilidad de su organización con sus necesidades para un control efectivo de la gestión al nivel actual
- Determinar el grado de alineación entre la estructura de su organización y sus necesidades
- Identificar las áreas que han de desarrollarse, las necesidades de información y control inadecuadas en la organización y administración de su empresa
- Identificar las oportunidades de mejora a nivel de organización y administración en su empresa
- Seguir las recomendaciones de expertos para introducir cambios y mejoras en su organización
- Reconocer los gaps, duplicaciones y fragmentaciones de responsabilidades en su organización



Adecuación operativa

Prepare el terreno antes de implantar su nueva solución, de negocio, sabiendo qué procesos ha de cambiar para adaptarse al nuevo software.

Le indicamos aquellos procesos de su organización que necesitan cambios para adaptarse a los requerimientos del nuevo software, con el fin de que pueda obtener el máximo rendimiento de sus capacidades.

Para que su empresa tenga el máximo éxito, el servicio de Adecuación operativa de Quonext incluye los siguientes apartados:

- Análisis As is To Be de las áreas y procesos críticos
- Listado de requerimientos de negocio
- Matriz FIT-GAP
- Plan de despliegue de cambios
- Documentación requerida para despliegue de la herramienta

¿Por qué los servicios de valor añadido de Quonext?



Consultores tecnológicos y funcionales especializados

El equipo encargado de ofrecerle los servicios de Quonext incluye experimentados consultores tecnológicos y de negocio con una inmejorable preparación, que le ayudarán a conocer mejor a su organización y el estado actual.



Profundo conocimiento de los fabricantes

Contamos con un detallado conocimiento de las ventajas e inconvenientes de una amplia gama de productos y tecnologías.

De esta manera puede seleccionar la mejor combinación para adaptarnos a su perfil y a sus objetivos.



Visión integral: tecnología y negocio

La metodología propia para la prestación de los servicios de Quonext está orientada a aumentar la rentabilidad de su empresa y aprovechar al máximo tanto su solución de gestión como sus infraestructuras tecnológicas.

Nuestro equipo de profesionales especializados en estrategias de negocio y TIC le ayuda a conseguirlo.



Seguimiento constante

Durante la prestación de nuestros servicios, nuestros profesionales le ofrecen un trato personalizado y están pendientes de usted.

Cuando las características del servicio así lo exigen, en cada una de sus fases le ofrecemos documentación detallada para informarle de su desarrollo y le proponemos las acciones que debe tomar para garantizar el éxito.

¿Qué ventajas le aportan los servicios de valor añadido de Quonext?

Ya sean referentes a negocio, organización o tecnología, confiar en los servicios de Quonext es una decisión que ofrece grandes beneficios a su empresa. Entre ellas destacan:

- Aumento de la competitividad de su organización y mejora de su funcionamiento
- Eliminación de las ineficiencias a nivel de gestión
- Optimización de los procesos de negocio y de los flujos de información
- Minimización de los riesgos a medio y largo plazo para su organización
- Aumento de la productividad general al suprimir duplicidades e ineficiencias
- Sólida base para el crecimiento de su empresa
- Sistemas de información correctamente dimensionados y alineados con la estrategia de negocio de su compañía
- Espectacular reducción de costes asociados a su solución de gestión
- Aportación de valor añadido en el servicio que ofrece a su cliente

Acerca de Quonext

Quonext es una consultora tecnológica de referencia para empresas que ofrece soluciones de negocio (ERP, CRM, soluciones verticales, gestión documental y colaboración, BI) sobre plataformas como Microsoft y Sage, así como servicios de última tecnología (integración de sistemas, auditorías tecnológicas y de negocio, asesoramiento, etc.) para compañías de los sectores Industria, Distribución, Servicios y Turismo. Dispone de un profundo know-how tecnológico y de negocio, gracias a la experiencia acumulada tras más de 1.000 implantaciones tanto en España como en todo el mundo.

La compañía está integrada por un equipo de más de 160 profesionales especializados (más de 75 certificados en las diferentes soluciones). Cuenta con oficinas en Sant Cugat del Vallès (Barcelona), Madrid, Palma de Mallorca y Lleida.

Experiencia

Quonext es un proveedor de tecnología empresarial, con 20 años de experiencia en el mercado español desarrollando e implantando soluciones especializadas de negocio.



www.quonext.com

Tel. +34 902 109 606

Email: info@quonext.com

Barcelona

Av. Vía Augusta, 15-25
Ed B2 Pl 10
@Sant Cugat Business Park
08174 Sant Cugat del Vallés
(Barcelona)

Madrid

C/. Goya 15
Planta 6ª B-C (esquina C/.
Serrano)
28001 Madrid

Palma

Parc Bit, c/ Blaise Pascal
Ed W Pl 1, local B
07121 Palma de Mallorca

Lleida

Av. del Segre, 9
25007 Lleida