



# MobileNAV

ERP en cualquier lugar

## ¿Cómo mejorar el proceso de servicio?

Ahorre tiempo y dinero en su negocio con la solución Microsoft Dynamics NAV para dispositivos móviles. La aplicación soporta por completo los servicios sobre el terreno en línea o fuera de línea, por lo que podrá guardar todos los datos de campo y conservará fragmentos importantes de información.

Bajo la categoría de Servicio en el menú principal de la aplicación, la persona en servicio puede acceder a la opción Mis tareas de servicio, donde los elementos de servicio están ordenados por fecha de vencimiento o prioridad. Documentar las tareas de servicio seleccionadas sólo lleva un par de minutos.

Después de examinar los elementos de servicio desactivados, la persona en servicio puede rellenar inmediatamente el campo Código de defecto y el campo Código de resolución. El elemento de sustitución puede seleccionarse fácilmente con el escáner de códigos de barra o QR, y los elementos correspondientes pueden ser introducidos sin esfuerzo.

Al final del proceso de servicio las horas de trabajo pueden ser grabadas mediante un único clic. La foto del resultado de la reparación puede almacenarse con NAV.

Cuando se ha finalizado el trabajo, la hoja de trabajo del elemento de servicio puede visualizarse como vista previa en PDF y puede ser impresa y aprobada por el cliente sobre el terreno. En ausencia de impresora, puede también capturarse la firma del cliente en formato digital.

MobileNAV también aprovecha las características del teléfono. Es posible iniciar llamadas y enviar correos electrónicos directamente desde la aplicación, el mapa integrado puede también ayudarle a planificar la ruta

## Flujo de trabajo de servicio!

- Inventario, anotaciones contables
- Seleccionar una tarea de servicio
- Introducir la información de dirección del cliente – integración con el mapa
- Examinar el elemento de servicio
- Seleccionar elementos con el escáner de código de barras o QR
- Introducir los elementos aplicados – información de inventario en línea o fuera de línea

- Rellenar los códigos de defecto y de resolución
- Introducir horas de trabajo
- Hacer una fotografía del resultado – gestor de fotografías
- Vista previa de la hoja de trabajo del elemento de servicio e imprimirlo en formato PDF
- Capturar la firma del cliente

### **Características de asistencia del flujo de trabajo de servicio**

#### **Servicio de gestión de pedidos**

- Peticiones de servicio, elementos de servicio, líneas de servicio y asignación de recursos
- Creación de líneas de servicio
- Selección de elementos mediante escaneo de códigos de barra
- Especificación de precios por cliente, descuentos
- Estado actual de elementos de servicio
- Vista previa de las hojas de trabajo de tareas y elementos de servicio e impresión en formato PDF

#### **Gestión de elementos**

- Selección de elementos mediante escaneo de códigos de barra
- Inventario, anotaciones contables
- Cantidad de compras /órdenes de venta
- Fotografía del elemento

#### **Gestión de clientes**

- Llamadas de teléfono directas, correo electrónico instantáneo, integración de mapas
- Importar/exportar con la agenda de teléfonos
- Comentarios internos
- Balance, anotaciones contables
- Documentos (presupuestos, pedidos y devoluciones)
- Documentos enviados(notas de envío, facturas, vales de crédito, recibos devueltos)

#### **Gestión de contactos**

- Llamadas de teléfono directas, correo electrónico instantáneo, integración de mapas
- Importar/exportar con la agenda de teléfonos
- Comentarios internos
- Gestión de empleados
- Creación de clientes

#### **Gestión de proveedores**

- Llamadas de teléfono directas, correo electrónico instantáneo, integración de mapas
- Importar/exportar con la agenda de teléfonos
- Balance

#### **Gestión de tareas por hacer**

- Recordatorio de llamadas telefónicas
- Disposición de reuniones

### Acerca de Quonext

Siendo uno de los partners de referencia de Microsoft, Quonext es la compañía de software de gestión para empresas que ofrece soluciones de negocio y servicios de última tecnología basados en plataforma Microsoft (ERP, CRM, soluciones verticales, plataformas colaborativas y gestión documental, integración de sistemas...) para compañías de múltiples sectores de actividad, como Industria, Distribución, Servicios o Turismo. Acumula un profundo know-how tecnológico y de negocio, gracias a la experiencia acumulada tras más de 1.000 implantaciones tanto en España como en todo el mundo.

La compañía está integrada por un equipo de más de 130 profesionales especializados (más de 50 certificados), entre los que se encuentran 2 de los 4 Microsoft Most Valuable Professional (MVP) en Dynamics de España. Cuenta con oficinas en Sant Cugat del Vallès (Barcelona), Madrid, Palma de Mallorca y Lleida y centros de desarrollo de alto rendimiento (CEDART) en soluciones y plataformas Microsoft.

### Experiencia

Quonext es un proveedor de tecnología empresarial, con 20 años de experiencia en el mercado español desarrollando e implantando soluciones especializadas de negocio.

### ¡Contáctenos!

902.109.606

[www.quonext.com](http://www.quonext.com)

[info@quonext.com](mailto:info@quonext.com)