



# QuoPOS *Hoteles*

El software TPV para hoteles y cadenas hoteleras que transforma las pequeñas ventas en las principales oportunidades de satisfacción del cliente

Los hoteles y cadenas hoteleras desarrollan dentro de sus instalaciones numerosas actividades y servicios comerciales dirigidos al huésped (o visitante), que complementan al núcleo básico de su negocio: el alojamiento. Un ejemplo lo constituyen los restaurantes, cafeterías o tiendas de recuerdos en su interior.

La calidad, agilidad y seguridad del servicio prestado en esta actividad constituyen un importante factor para que el huésped o visitante se encuentre a gusto y se decida a volver. Dicho de otro modo, supone transformar estas pequeñas ventas en las principales oportunidades de aumentar la satisfacción de sus clientes.

Para alcanzar este objetivo, los hoteles y cadenas necesitan apoyarse un software de Terminal de Punto de Venta (TPV) que se adapte a sus características específicas y les permita incrementar su cifra de ventas al tiempo que ofrecen un servicio ágil y seguro a sus clientes.

En Quonext Tourism somos profundos conocedores del negocio hotelero y de la tecnología. Por ello ofrecemos a hoteles y cadenas **QuoPOS**, una completa solución de Terminal de Punto de Venta (TPV) específica para estos establecimientos. 100% desarrollado sobre tecnología Microsoft, este avanzado software TPV es una herramienta imprescindible para gestionar sus habituales procesos de venta.

Destaca por su total integración con el software PMS que utilice para la gestión de su negocio hotelero, lo que permite que éste incluya con la máxima precisión la información generada en las ventas realizadas mediante **QuoPOS**. Además, está plenamente adaptado a dispositivos móviles, lo que permite aumentar la facturación del negocio.



La flexibilidad para adaptarse a cualquier tipo de establecimiento (bares, restaurantes...), la seguridad de las transacciones y la conexión con todo tipo de periféricos hacen de **QuoPOS** una de las soluciones más avanzadas del mercado.

## Características

### Venta online u offline

Los TPV se conectan al servidor vía TCP/IP, tanto en redes locales como en WAN, enviándose todos los cambios en la configuración (nuevos artículos, precios, cajeros, etc.) de la base de datos central a los puntos de venta, y todas las transacciones desde los puntos de venta a la base de datos central.

En caso de fallo o caída de la conexión, el TPV sigue operando en modo off-line, almacenándose todas las transacciones en modo local hasta el restablecimiento de comunicación. En este último caso se transmiten las operaciones de forma automática a la base de datos central, sin necesidad de intervención del usuario.

### Adaptabilidad

**QuoPOS** es capaz de adaptarse a las necesidades de cada establecimiento: bares, restaurantes, comedores, discotecas, spas, etc., pudiendo incorporar mapas de mesas, configuración de botones personalizada, PDA para la realización de comandas, monitores de cocina, etc.

### Integración con PMS

La configuración de los parámetros básicos de los distintos establecimientos, cajeros, artículos, precios, etc. del hotel o cadena hotelera se realizan de forma centralizada desde el backoffice de la solución PMS que utilice para su hotel. Desde el Front End del punto de venta es posible realizar sin problemas los cargos de los servicios a la habitación, la consulta de crédito al cliente o la del régimen contratado.

## ¿Qué funcionalidades ofrece QuoPOS a los hoteles?



Gestión de mesas

### Gestión de mesas

- Introducción de comensales
- Gestión de bloqueos x múltiples terminales en un mismo punto de venta.
- Apertura y cierre de día
- Cambio de turno
- Traspaso entre mesas
- Situación de caja
- Abono de tickets
- Cambio de tipos de cobro en tickets ya emitidos
- Reimpresión de tickets
- Desbloqueo de mesas



Gestión de tickets

### Gestión de tickets

- Representación de tickets
- Características de artículos (obligatorias /opcionales)
- Grupo favorito
- Artículos sin precio de forma manual
- Descuentos en el ticket completo o por artículo
- Descuentos predefinidos
- Gestión de múltiples tickets (dividir ticket)



Gestión de cobros

### Gestión de cobros

- Representación de cobros
- Diferentes tipos de cobro en un mismo ticket
- Aceptación de cobros en: efectivo, normal, crédito habitación, invitación, crédito evento y crédito cuenta



## Comandas y periféricos

- Impresión de:
  - Comandas
  - Tickets previos
  - Comandas según la naturaleza de los cargos
- Gestión de periféricos:
  - Cajón
  - Lector de códigos de barra
  - Lector de tarjetas
  - Visor

### ¿Qué beneficios ofrece QuoPOS a los hoteles?

Entre las ventajas que los establecimientos del sector hotelero pueden disfrutar gracias al software de Terminal de Punto de Venta **QuoPOS**, destacan los siguientes:

- Mejora del servicio ofrecido a los huéspedes y visitantes al hotel
- Aumento del rendimiento de los TPV de su negocio, gracias al establecimiento de terminales primarios y secundarios
- Garantía de rapidez y máxima seguridad en los pagos realizados en cualquiera de las estancias del hotel
- Aumento del volumen de ventas por las múltiples oportunidades que ofrece el uso de **QuoPOS** en dispositivos móviles (tabletas y smartphones)
- Conectividad offline / OnLine con su software PMS
- Realización automática de cargos a habitación y a ocupantes
- Control de cajas e inclusión en los cierres del software PMS de su hotel

### Acerca de Quonext

Siendo uno de los partners de referencia de Microsoft, Quonext es la compañía de software de gestión para empresas que ofrece soluciones de negocio y servicios de última tecnología basados en plataforma Microsoft (ERP, CRM, soluciones verticales, plataformas colaborativas y gestión documental, integración de sistemas...) para compañías de múltiples sectores de actividad, como Industria, Distribución, Servicios o Turismo. Acumula un profundo know-how tecnológico y de negocio, gracias a la experiencia acumulada tras más de 1.000 implantaciones tanto en España como en todo el mundo.

La compañía está integrada por un equipo de más de 130 profesionales especializados (más de 50 certificados), entre los que se encuentran 2 de los 4 Microsoft Most Valuable Professional (MVP) en Dynamics de España. Cuenta con oficinas en Sant Cugat del Vallès (Barcelona), Madrid, Palma de Mallorca y Lleida y centros de desarrollo de alto rendimiento (CEDART) en soluciones y plataformas Microsoft.

### Experiencia

Quonext es un proveedor de tecnología empresarial, con 20 años de experiencia en el mercado español desarrollando e implantando soluciones especializadas de negocio.

### ¡Contáctenos!

+34 902.109.606

[www.quonext-tur.com](http://www.quonext-tur.com)

[info@quonext-tur.com](mailto:info@quonext-tur.com)