

**Cliente** ESADE Alumni

**Sector** Asociación

**País** España

**Solución** Microsoft Dynamics NAV 2013

**Usuarios** 20

**Número de Países donde están sus socios** 144

**Número de socios más** 50.000 asociados

**Actos que realizan** Más de 800 eventos al año

**Año de la implantación** 2013



## ESADE Alumni agiliza su gestión financiera con Microsoft Dynamics NAV y Quonext!

*“Nos decantamos por Microsoft Dynamics NAV porque era muy adaptable, muy flexible y realmente la operativa que nos proporcionaba abarcaba toda nuestra actividad. El 80% de la plantilla tenemos nuestro propio usuario”*

Isabel Menéndez, directora financiera de ESADE Alumni

### ESADE Alumni

La asociación de antiguos alumnos de la escuela de negocios ESADE, **ESADE Alumni**, ha elegido **Microsoft Dynamics NAV 2013** para optimizar su gestión financiera y automatizar los procesos de administración y contabilidad. Gracias a la implantación personalizada desarrollada por **Quonext**, la asociación de Alumnos de ESADE ha conseguido una gestión financiera más ágil y segura. !

*“Después de analizar varias soluciones de gestión y proveedores de ERP, elegimos a **Quonext** por la experiencia de su equipo técnico, la confianza que nos transmitieron desde el primer momento y la personalización que podían hacer al ERP para cubrir nuestras necesidades. Actualmente llevamos un año trabajando con **Microsoft Dynamics NAV**, hemos cerrado un año fiscal y puedo asegurar que la gestión financiera es más sencilla y ágil. La solución de NAV es un producto de primera línea y nos ha resultado muy fácil aprender porque en **ESADE Alumni** también utilizamos Office y la interfaz funciona de forma muy similar e intuitiva”* en palabras de Menéndez.



### Más eficiencia y autonomía

ESADE Alumni contaba con un sistema que se había quedado desfasado, debido a la diversificación y al aumento de su actividad. Por ello, necesitaba gestionar las áreas administrativas y de contabilidad de una forma más ágil, algo que ha conseguido con **Microsoft Dynamics NAV 2013**, gracias especialmente a su funcionalidad de facturación por cuotas y la integración con otros departamentos, así como con la web que desde un TPV virtual si alguno de sus socios quiere realizar un seminario o algún curso puede comprarlo a través de la web se factura y pasa al ERP. !

Otro de los beneficios que le ha reportado este ERP ha sido una gestión financiera más sencilla y eficiente. En este sentido, el 80% de la plantilla tiene su propio usuario de **Microsoft Dynamics NAV** y acceso directo a la información económica de sus proyectos, lo que les permite hacer un mejor seguimiento presupuestario de éstos y ahorrar tiempo en la gestión. Antes tenían que solicitar la información al departamento financiero, pero ahora ellos mismos pueden consultar todo lo necesario cómo y cuándo lo necesiten. En definitiva han ganado en autonomía, rapidez y eficiencia.

Además, la asociación valora muy positivamente la automatización de los procesos más complejos, puesto que les aporta más seguridad y fiabilidad.

### Quonext, clave en el proceso de implantación

El único Master VAR de **Microsoft Dynamics NAV** en España, Quonext, ha sido la empresa tecnológica encargada de llevar a cabo el proyecto, que se ha personalizado de acuerdo a las necesidades de **ESADE Alumni** y cuya puesta en marcha fue compleja, ya que **ESADE Alumni** necesitaba funcionalidades muy concretas. !

Para conseguir que la asociación solucionara todas sus necesidades TI, **Quonext** diseñó un plan totalmente personalizado, adaptando el ERP de **Microsoft** para que diera respuesta a sus carencias, incluso a las más específicas. Gracias a ello, **ESADE Alumni** ha conseguido automatizar procesos que antes eran lentos y susceptibles de error, así como el envío automático y masivo de facturas vía e-mail. !

### Rapidez, eficiencia y profesionalidad incluso después de la implantación

Menéndez explica las ventajas que le ha aportado trabajar con Quonext incluso después de la implantación.

*“El servicio de soporte que ofrece **Quonext** es rápido, eficiente y muy profesional. Después de la implantación contratamos el servicio de soporte para resolver dudas, y que nos ayudaran si había una incidencia. Nos ha*

*sorprendido muy positivamente que puedes enviar una incidencia a primera hora de la mañana y en menos de una hora y media ya han contactado contigo, te han dado alguna solución, si necesitan más tiempo te explican lo que están haciendo para arreglarlo y esto nos da muchísima seguridad y tranquilidad ya que sabemos que están trabajando para resolverlo lo más pronto posible”.*

