

Microsoft Dynamics CRM Online

Potencie la productividad de su negocio en la nube

En el competitivo mercado global de hoy en día, las empresas necesitan tecnología que permita flexibilidad y agregue valor rentable a su organización. Los servicios de hospedaje (host) basados en la Web constituyen una manera de alcanzar esos objetivos. Esos servicios proveen avanzadas herramientas de productividad para los usuarios, ayudando al mismo tiempo a aliviar la carga que representa la administración y mantenimiento de los sistemas empresariales –liberando así a los departamentos de TI para que puedan centrarse en iniciativas que produzcan una verdadera ventaja competitiva. Con Microsoft Dynamics® CRM Online, las organizaciones se benefician de las mismas capacidades que la versión de Microsoft Dynamics CRM en local, pero sin los inconvenientes de largas implementaciones y un mantenimiento que consume mucho tiempo. Disponible en 41 idiomas y 40 mercados en todo el mundo, la solución está diseñada para ayudar a las organizaciones a alcanzar sus objetivos de negocio tanto localmente como a escala global. Y con Microsoft Dynamics CRM Online, el servicio y la confiabilidad constituyen una prioridad. Con cada suscripción se incluye un acuerdo de nivel de servicio respaldado financieramente en un 99.9 por ciento.

LA DIFERENCIA DE MICROSOFT DYNAMICS CRM ONLINE: EL PODER DE LA PRODUCTIVIDAD Y LA CONVENIENCIA DE LA NUBE

Microsoft Dynamics CRM Online provee a los profesionales de negocios acceso a la información de sus clientes a través de una familiar experiencia Microsoft® Outlook® que asegura una adopción acelerada por parte de los usuarios y resultados rápidos mediante una solución de administración de la relación con clientes (CRM) que ofrece las siguientes capacidades:

- **Marketing**—herramientas de segmentación flexibles, capacidades simplificadas de administración de campañas, seguimiento intuitivo de respuestas y valiosos análisis.
- **Ventas**—importante información para la visibilidad de caja, seguimiento de contactos y oportunidades, y agilización de aprobaciones y previsiones de ventas en tiempo real.
- **Servicio al cliente**—herramientas que simplifican la administración de casos, agilizan el escalamiento, mejoran la capacidad de compartir conocimientos y permiten una administración más efectiva de la cuenta.
- **CRM extendido**—un marco de trabajo flexible que ayuda a las organizaciones a crear aplicaciones empresariales personalizadas y soluciones por industria.

Microsoft Dynamics CRM está reconocida como una solución líder en el mercado por parte de muchos expertos y firmas de analistas, tales como Gartner y Forrester. Como servicio online, la solución también ofrece los siguientes beneficios adicionales:

- **Rápida retribución del valor**—implemente soluciones y agregue usuarios rápidamente.
- **Calidad de servicio**—tiempo de operación garantizado, respaldado por un acuerdo de nivel de servicio del 99.9 por ciento y por soporte online y telefónico.
- **Previsibilidad del costo**—sistema de “pago por uso” que le permite cambiar los gastos de capital por gastos de operación previsibles.
- **Facilidad de administración**—constante monitorización, mantenimiento y actualizaciones de software.
- **Flexibilidad**—aumente o disminuya el número de usuarios, o cambie el tipo de implementación de acuerdo con sus necesidades.

“Necesitamos una herramienta que pueda cambiar para adaptarse a nosotros en lugar de adaptarnos nosotros a ella.

Microsoft Dynamics CRM [Online] es esa herramienta. Es flexible y la migración es fácil. No puede haber algo más sencillo”.

VICKIE FLORES
Vicepresidenta de Servicios de Información
Magma Design Automation



“Con Microsoft Dynamics CRM Online, podemos ver todo en cualquier momento. Desde el punto de vista de visibilidad y transparencia, eso es muy importante”.

KAREN WATTS
CEO
Corefino Services LLC



“Como Microsoft Dynamics CRM Online tiene soporte para 41 idiomas, nuestra gente de todo el mundo puede ingresar la información requerida en su propio idioma y capturar información de clientes”.

COERT RASENBERG
Gerente de CRM
Scotts Professional



CRM confiable a un precio asequible

A un costo de U.S. \$44 por usuario al mes, Microsoft Dynamics CRM Online es una herramienta de productividad a un precio muy competitivo. La solución está administrada por un personal de operaciones de red altamente capacitado en los centros de datos Microsoft de todo el mundo, que han obtenido las certificaciones SAS 70 e ISO 27001.

Microsoft Dynamics CRM Online también le ayuda a aprovechar el valor de otros servicios online de Microsoft como la suite Microsoft Office 365, que incluye Microsoft Office Professional Plus, Microsoft Exchange Online, Microsoft SharePoint® Online y Microsoft Lync™ Online.

LO QUE ESTÁ INCLUIDO

Con Microsoft Dynamics CRM Online, las organizaciones obtienen una aplicación CRM repleta de características, diseñada para mejorar la efectividad del marketing, elevar las ventas y enriquecer las interacciones del servicio al cliente.

El servicio Microsoft Dynamics CRM Online también incluye:

Microsoft Dynamics CRM Online	
Componentes de la Aplicación	
Flujo de trabajo	200
Entidades personalizadas	300
Almacenamiento	5 GB*
Acceso de usuarios	Online y offline
Soporte de movilidad	Incluido
Administración de la aplicación	
Solución de problemas ilimitada	Incluido
Instalación de parches	Incluido
Actualización de versión	Incluido
Herramientas de migración de datos	Incluido
Monitorización	
Respuesta proactiva a las alertas	Incluido
Monitorización de puertos y dispositivos de red	Incluido
Monitorización proactiva de fallos de hardware	Incluido
Monitorización del software del sistema	Incluido
Monitorización del servidor de aplicaciones	Incluido
Monitorización de la base de datos	Incluido
Copia de seguridad y recuperación	Incluido
Seguridad	Incluido
Acuerdo de nivel de servicio	Incluido
Plan de soporte profesional	Incluido

* Puede adquirirse almacenamiento adicional mediante el pago de una tarifa.

** Crédito de servicio del 25% de la tarifa mensual por usuario para <99.9%
Crédito de servicio del 50% de la tarifa mensual por usuario para <99%
Crédito de servicio del 100% de la tarifa mensual por usuario para <95%

COMIENCE YA

Pruebe Microsoft Dynamics CRM hoy mismo:

<http://crm.dynamics.com>

Explore el mercado de Microsoft Dynamics CRM:

<http://www.microsoft.com/dynamics/marketplace>

"Microsoft Dynamics CRM Online es una solución basada en la nube, lo cual es importante para nosotros porque nos permite dar soporte más fácilmente a nuestro personal de ventas, que no siempre trabaja en la oficina".

JOHN CARTER
Gerente General
Gemco Trades



"Microsoft Dynamics CRM Online nos ha permitido facilitar a nuestros empleados el acceso a información que no estaba disponible antes sin involucrar a TI. ¡Podemos analizar las interacciones con los clientes como nunca antes!".

BOB SCHAFBUCH
Vicepresidente de Aplicaciones Integradas
Integrated DNA Technologies



"En lugar de administrar un conjunto creciente de aplicaciones separadas, no conectadas, podemos beneficiarnos de un marco de trabajo común para crear rápidamente aplicaciones nuevas, estrechamente integradas".

JOHN ROMANS
CEO
BioMedix

