



Atennea Incoming

El software de gestión más completo y avanzado para agencia de viajes incoming y receptivas (DMC)

Atennea Incoming es la solución para la gestión de su agencia de viajes incoming y receptivas (DMC), basada en un conjunto de módulos integrados en un sistema de información único.

La posible distribución geográfica de la información, la adecuación a las múltiples configuraciones empresariales y la integración total en la plataforma Microsoft hacen de **Atennea Incoming** la herramienta idónea para agilizar las decisiones en su negocio de agencia de viajes receptiva e incoming (DMC), ya que cubre un amplio conjunto de particularidades operativas de este tipo de organizaciones:



Módulos de Atennea Incoming

Al tratarse de una solución desarrollada sobre el conocido ERP Microsoft Dynamics NAV, permite disfrutar de la completa funcionalidad de un software de gestión presente en 130 países con más de 1.000.000 de usuarios por todo el mundo y que incorpora una potente plataforma para expandir su negocio.



Reservas

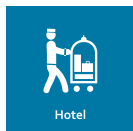
Atennea Incoming facilita una introducción de reservas ágil y completamente automatizable, además de permitir la integración con todos los sistemas de reservas de los touroperadores, trabajando con diversos formatos: desde los servicios web (XML) hasta ficheros de texto plano.

Mediante la entrada masiva de reservas en el sistema se evitan los problemas de falta de recursos, mientras que

gracias a la automatización es posible trabajar directamente con los datos de los clientes de su agencia incoming.

Cotizaciones

La solución ofrece una avanzada herramienta que optimiza la elaboración de presupuestos. Para aquellos clientes que deseen un viaje a medida, se incluye la generación de documentos de viaje para el cliente y la creación de las reservas con la confirmación de las cotizaciones, así como la posibilidad de contabilizar prepagos asociados a la cotización.



Hotel

Este módulo de **Atenea Incoming** se encarga de gestionar, tanto operativa como económicamente, las reservas de hotel en todos los puntos de contacto con el cliente, desde su comunicación al hotel hasta el momento de facturación.

Además, incluye la comunicación automática de las reservas a los hoteles, permitiendo la posibilidad de enlazar con **QuoHotel** (software de gestión hotelera de Quonext), mediante la comunicación de contratos y reservas. En este módulo, los contratos incluyen la gestión de los cupos, garantías y toda la información económica necesaria para la facturación.

El módulo de Hotel también le ayuda a gestionar las reservas tanto operativa como económicamente. Dispone de herramientas de comunicación a los hoteles, gestión de cupos y release, hoteles oferta y previsiones de ocupación. Es posible introducir los contratos firmados y facturar a los touroperadores incluyendo conceptos como el handling o el Rep. fee.

Atenea Incoming ofrece un completo reporting que puede ser utilizado para las tareas diarias del departamento o para su estudio estadístico posterior.

Contratos

El mantenimiento de los contratos permite las modalidades de negocio de intermediación o contratación directa de la agencia. La información incluye desde la gestión de los cupos y previsiones de ocupación hasta la información económica de precios, suplementos y ofertas.

Reservas

Con este grupo de funcionalidades es posible llevar a cabo las tareas operativas, entre las que se incluyen:

- Control de la comunicación al hotel
- Gestión de las cancelaciones
- Consultas de Booking Position
- Manejo de los hoteles oferta/roulette

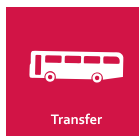
Además permite la gestión de previsiones de ocupación por touroperador integradas en la consulta del Booking position.

Facturación

La gestión del proceso de facturación del módulo de Hotel permite generar de manera ágil y flexible las facturas a los touroperadores, con la posibilidad de facturar por separado, si así se desea, conceptos con el handling fee.

Enlace de contratos y reservas con QuoHotel

Atenea Incoming ofrece la posibilidad de enlazar con la solución **QuoHotel**, incluyendo la sincronización de contratos y reservas.



Transfer

Este módulo de **Atenea Incoming** facilita la gestión eficiente de toda la información relacionada con los servicios de Transfer:

- Gestión de planes de vuelo
- Horarios de recogida

- Control de costes de transportista
- Facturación a touroperadores

Contratos

Permite el mantenimiento de la información de los contratos con los touroperadores (Ingreso) y transportistas (Coste). Incluye la gestión de zonas de facturación por contrato y la utilización de multidivisa, con posibilidad de reporting en divisa local/contrato. Los precios incluyen los precios base del servicio, suplementos y servicios de soporte al servicio principal.

Reservas

Desde este punto de **Atenea Incoming** es posible gestionar la información de los vuelos de los clientes, horarios de recogida y servicio solicitado (compartido, privado, deluxe). Permite manejar los clientes No Show, con la opción de facturar al touroperador las cancelaciones fuera de plazo.

Servicios

Atenea Incoming ofrece una herramienta que permite la creación, de manera intuitiva, de los servicios de traslado, incluyendo un apartado para los traslados en destino (traslados inter-hotel). En cualquier momento puede consultarse el margen económico por servicio, y si es necesario, crear servicios de soporte al principal.

Facturación y Control de costes

Atenea Incoming dispone de una herramienta flexible y ágil de facturación a los clientes y validación de las facturas de proveedor.

Enlace con Atenea Transfer

Se ofrece la posibilidad de enlazar con la solución Atenea Transfer, para enviar las peticiones de servicio generadas en este módulo.

API

Se ha definido una serie de servicios web que permiten la venta e integración de reservas de transfer a través de páginas web (propias o de terceros) y de dispositivos multi-plataforma (por ejemplo, app para móvil).



Excursiones

Excursiones

Gracias al módulo de Excursiones, **Atenea Incoming** permite gestionar los principales procesos relacionados con:

- Definición de productos (propios o de terceros)
- Gestión del efectivo de las ventas en destino
- Facturación de la venta a crédito
- Control de todos los costes asociados a las excursiones vendidas

Contratos

Atenea Incoming permite el mantenimiento de los precios de venta al público por excursión, así como la gestión de comisiones de representante y touroperador. Los contratos de proveedor incluyen a transportistas, guías oficiales y proveedores de servicio, todos ellos con la posibilidad de trabajar en multidivisa.

Reservas

Mediante este punto de la aplicación es posible llevar a cabo la introducción y mantenimiento de los tickets de excursiones, tanto al contado como a crédito, asociándolos de manera automática con el representante correspondiente. Además se incluye la información de los cobros asociados, así como una herramienta para el reembolso parcial o total de tickets ya liquidados.

Liquidación

Esta herramienta facilita el control del efectivo en manos de los representantes y la generación de los asientos contables de caja, así como la facturación por liquidación para un mejor control financiero de esta área. Es posible generar pre-liquidaciones con envío a los representantes para agilizar el proceso con los cajeros.

Servicios

Atenea Incoming incluye procesos de creación automática de los servicios para las excursiones de terceros, así como ágiles consultas para crear los servicios de las excursiones propias. En cualquier momento es posible consul-

tar los márgenes de beneficio por servicio. Por último, se incluye una herramienta de comunicación de los servicios a los proveedores.

Facturación y Control de costes

Atenea Incoming dispone de una herramienta flexible de facturación, tanto de las ventas al contado como las ventas a crédito, con la que es posible controlar la validación de las facturas de proveedores.

API

Se ha definido una serie de servicios web que permiten la venta e integración de reservas de excursiones a través de páginas web (propias o de terceros) y de dispositivos multi-plataforma (por ejemplo, app para móvil). Estas funciones incluyen un control de los cupos y releases acordados con los proveedores.



Circuitos

Las funcionalidades incluidas en este módulo de **Atenea Incoming** permiten gestionar con gran precisión y nivel de detalle los servicios de tipo circuito que ofrece la agencia, así como todos los subservicios incluidos en cada circuito:

- Transporte
- Estancias
- Visitas culturales
- Restaurantes
- Guías
- Etc.

Las reservas de circuitos están completamente integradas con los módulos de Hotel y Transfer, con el fin de evitar la gestión por duplicado. Es posible personalizar estos circuitos, añadiendo o eliminando servicios en función de si son necesarios o no. Por último, se incluye la facturación a touroperadores y el control de los costes asociados a cada servicio.



Gerencia

Atenea dispone de un módulo dedicado a facilitar la tarea de los controllers manejando una serie de indicadores y reportes que dan la información clave de cada uno de los módulos. Incluye la posibilidad de generar ICD que se utilizan para facilitar la generación de reportes utilizando Excel como herramienta de explotación de la información.

Beneficios de Atenea Incoming

Entre los múltiples beneficios que podrá obtener al usar **Atenea Incoming** como el software de gestión ERP idóneo para su agencia de viajes incoming y receptiva (DMC) encontramos los siguientes:

- Cubre un amplio conjunto de particularidades operativas, como gestión de reservas de un hotel, transfer o excursiones
- Automatiza y agiliza la introducción de reservas
- Facilita el control del pago a los hoteles desde la central
- Permite el control del estado de sus cupos con los hoteles
- Facilita la gestión intuitiva de los traslados
- Permite realizar una gestión completa y detallada de las excursiones
- Integra los procesos de negocio específicos de una agencia incoming con la gestión contable y financiera, de RR.HH., activos fijos, etc.
- Permite reaccionar con rapidez ante cualquier situación ya que siempre ofrece información en tiempo real y permanentemente actualizada

Acerca de Quonext

Siendo uno de los partners de referencia de Microsoft, Quonext es la compañía de software de gestión para empresas que ofrece soluciones de negocio y servicios de última tecnología basados en plataforma Microsoft (ERP, CRM, soluciones verticales, plataformas colaborativas y gestión documental, integración de sistemas...) para compañías de múltiples sectores de actividad, como Industria, Distribución, Servicios o Turismo. Acumula un profundo know-how tecnológico y de negocio, gracias a la experiencia acumulada tras más de 1.000 implantaciones tanto en España como en todo el mundo.

La compañía está integrada por un equipo de más de 130 profesionales especializados (más de 50 certificados), entre los que se encuentran 2 de los 4 Microsoft Most Valuable Professional (MVP) en Dynamics de España. Cuenta con oficinas en Sant Cugat del Vallès (Barcelona), Madrid, Palma de Mallorca y Lleida y centros de desarrollo de alto rendimiento (CEDART) en soluciones y plataformas Microsoft.

Experiencia

Quonext es un proveedor de tecnología empresarial, con 20 años de experiencia en el mercado español desarrollando e implantando soluciones especializadas de negocio.

¡Contáctenos!

+34 902.109.606

www.quonext-tur.com

info@quonext-tur.com