



Atennea Handling

Software de gestión para servicios de handling

Quonext

Leading hospitality business to digital

www.quonext.com

El software de gestión más completo y avanzado para compañías de asistencia en tierra (handling)

Servicios en rampa, carga y descarga de equipajes (pasajeros y carga comercial), limpieza, desembarque y embarque de pasajeros... Como prestataria de servicios de asistencia en tierra (handling) dentro de instalaciones aeroportuarias, su empresa necesita cubrir múltiples procesos.

Para ofrecer un servicio ágil, preciso y de la mayor calidad posible, necesita contar con un sistema de información que gestione de manera integrada y en tiempo real toda la actividad.

Gracias a nuestra experiencia y conocimiento de las empresas del sector aéreo, en Quonext Tourism entendemos a la perfección la complejidad de sus necesidades. Por ello le ofrecemos **Atennea Handling**, una avanzada y completa solución para la gestión de compañías de asistencia en tierra, basada en un conjunto de módulos integrados en un sistema de información único.

La posible distribución geográfica de la información, la adecuación a las múltiples configuraciones empresariales y la integración total en la plataforma Microsoft hacen de **Atennea Handling** la herramienta idónea para agilizar las decisiones en su negocio de asistencia en tierra, ya que cubre un amplio conjunto de particularidades operativas de este tipo de organizaciones:

Módulos de Atennea Handling



Operaciones



Rampa



Carga



Transporte de pasajeros



Mantenimiento



Personal



Tarifas



Facturación

Al tratarse de una solución desarrollada sobre el conocido ERP Microsoft Dynamics NAV, permite disfrutar de la completa funcionalidad de un software de gestión presente en 130 países con más de 1.000.000 de usuarios por todo el mundo y que incorpora una potente plataforma para expandir su negocio.



Operaciones

Atennea Handling incluye la integración de los mensajes IATA Type-B para la carga automatizada de la programación de las aerolíneas.

El mantenimiento de las operaciones programadas puede también hacerse de manera manual, cuando sea necesario; en ambos casos se crearán las operaciones diarias a partir de la programación. El sistema también permite el alta manual de operaciones no programadas.



Rampa

Gracias a las funcionalidades incluidas en este módulo, cada empresa de servicios de handling podrá crear:

- Su catálogo de servicios
- Los tipos de equipo necesarios para cada uno de ellos
- El inventario de los equipos de los que dispone para dar servicio

Mediante la creación de los paquetes básicos de rampa, su empresa podrá personalizar los servicios básicos en función de la aeronave, aerolínea y/o posición de parking.

Coordinadores de plataforma

Estos usuarios tendrán acceso, de manera ágil, a las operaciones estacionadas en las posiciones que tienen asignadas. Esta asignación podrá hacerse día a día o por periodos de fechas. Desde la consulta de operaciones podrán controlar los servicios ya asignados a las mismas, así como asignar servicios extra y controlar los horarios de uso de cada equipo.



Carga

Los avanzados procesos de negocio que recoge el módulo de Carga de **Atennea Handling** permiten:

- Gestionar varios almacenes, tanto dentro como fuera de las instalaciones del aeropuerto
- Controlar las operaciones de carga y descarga de los vuelos
- Controlar los movimientos de carga entre los distintos almacenes

Con estas funcionalidades, **Atennea Handling** garantiza la trazabilidad de todos los contenedores y pallets que llegan al aeropuerto.



Transporte de pasajeros

Gracias al módulo de Transporte de pasajeros, es posible disponer de una visión de todos los movimientos de los vehículos, pudiendo calcular una previsión de los recursos necesarios en función de las operaciones del día.



Mantenimiento

El mantenimiento de equipos tiene en cuenta el control de las entradas en taller, para controlar la asignación de recursos en las operaciones y evitar de este modo errores de usuario.

Integración

Si la empresa dispone de un software de mantenimiento, **Atennea Handling** permite integrar ambos sistemas para recibir la información de entrada y salida de taller, evitando la duplicación de procesos.



Personal

Las funcionalidades contenidas en el módulo de Personal de Atennea Handling permiten realizar, entre otros, los siguientes procesos con un alto grado de precisión:

- Controlar los empleados disponibles para trabajar en cada momento
- Gestionar los días libres (fijos o rotativos) y las ausencias (bajas, vacaciones, etc.)
- Asignar los empleados a los diferentes turnos de trabajo
- Mantener las cualificaciones de todos los empleados



Tarifas

La gestión comercial permite el mantenimiento de un tarifario base para todos los servicios, tanto para la aviación comercial como para la general. También se podrán introducir contratos para aquellas aerolíneas con las que se haya llegado a un acuerdo especial.



Facturación

El módulo de Facturación recoge la información de los servicios prestados y aplica los precios introducidos en las tarifas, para calcular el importe de cada uno de ellos. Con la información obtenida genera las facturas a las aerolíneas.



¿Qué beneficios aporta Atenea Handling?

Atenea Handling es el software de gestión idóneo para su empresa de servicios de asistencia en tierra (handling). Entre los múltiples beneficios que puede disfrutar al usar esta solución se encuentran los siguientes:

- Gestionar todos los servicios de handling desde una única solución
- Agilizar la facturación de los servicios prestados a las aerolíneas
- Disminuir los costes administrativos gracias a la automatización de procesos
- Aumentar los ingresos e incrementar la satisfacción de clientes y pasajeros
- Mejorar la calidad del servicio prestado a los clientes
- Reducir espectacularmente costes gracias a la optimización de recursos, tanto materiales como humanos
- Calcular los recursos necesarios de acuerdo con las operaciones previstas
- Controlar con gran precisión los servicios asignados a cada operación
- Disfrutar de la posibilidad de crear de manera muy flexible tarifas con múltiples variantes
- Generar facturas sin necesidad de entrada duplicada de la información

Acerca de Quonext

Quonext es la consultora de referencia en procesos de transformación digital de empresas de Turismo, además de Industria, Distribución, Servicios. Contamos con un profundo know-how tecnológico y de negocio tras más de 1.200 implantaciones en España y el resto del mundo.

Somos especialistas en transformación digital para negocios turísticos (hoteles, aerolíneas, aeropuertos, parques temáticos, museos...), además de tener una estrecha relación con otras organización del sector, de hecho somos partners tecnológicos del ITH (Instituto Tecnológico Hotelero).

Integrada por un equipo que supera los 140 profesionales especializados (más de 50 certificados), Quonext ofrece una completa gama de soluciones (ERP, CRM, verticales, gestión documental y colaboración, BI, Customer Experience) sobre plataformas Microsoft y Sage, así como servicios de valor añadido (integración de sistemas, auditorías tecnológicas y de negocio, asesoramiento, etc.) que ayudan a las organizaciones en su adaptación al nuevo entorno.

Con presencia en Palma de Mallorca, Madrid y Sant Cugat del Vallès (Barcelona). Quonext dispone también de centros de I+D+I (CDART) en Cádiz y Segovia.

Experiencia

Quonext es un proveedor de tecnología empresarial, con 20 años de experiencia en el mercado español desarrollando e implantando soluciones especializadas de negocio.



Leading business to digital

www.quonext.com

Tel. +34 902 109 606

Email: info@quonext.com

Palma

Parc Bit
C/ Sophie Germain
Ed. Lleret Pl. 1
07121 Palma

Barcelona

Av. Vía Augusta, 15-25
Ed. B2 Pl. 10
@Sant Cugat Business Park
08174 Sant Cugat del Vallés
(Barcelona)

Madrid

C/ Serrano, 41
Planta 3
28001 Madrid